

# Marcador y gestor de llamadas para Outlook™

Optimizar Recursos | Reducir Costes | Aumentar Productividad



## Office Pro Dialer

**Office Pro Dialer** es una herramienta CTI diseñada para potenciar cualquier puesto de trabajo que utiliza Microsoft Outlook™, complementando sus prestaciones con funciones de telefonía.

- ▶ **Saber quien llama antes de contestar (atención personalizada).**
- ▶ **Visualizar la ficha del contacto Outlook™ automáticamente en pantalla.**
- ▶ **Llamar a cualquier contacto de Outlook™ con un clic.**
- ▶ **Visualizar las llamadas perdidas en pantalla y devolverlas con un clic.**
- ▶ **Disponer de un histórico de todas las llamadas (realizadas, perdidas, ...).**



*La ficha del contacto aparece automáticamente en pantalla*

- ➡ Recogida de pedidos
- ➡ Gestión de Cobros
- ➡ Soporte Técnico
- ➡ Hotline / Helpdesk



**Streamline CTI**

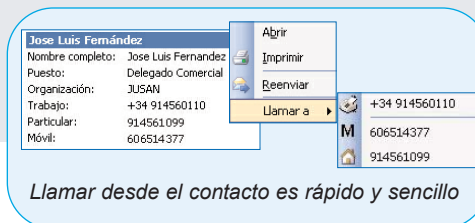
### Beneficios:

**Agiliza la atención telefónica:** Al saber quien llama, se puede dirigir la llamada hacia la persona mas adecuada.

**Prestar al cliente un servicio más eficaz:** La visualización de la ficha en pantalla evita la repetición de preguntas y permite un trato personalizado.

**Optimiza el tiempo:** Permite llamar rápidamente a cualquier contacto de Outlook™. No hace falta teclear el número.

**Reduce costes:** Al ser la duración media de llamada mas corta, se realizan o atienden mas llamadas por hora y se optimiza el uso de las líneas telefónicas.



*Llamar desde el contacto es rápido y sencillo*

*Integración con otras aplicaciones CTI de Jusan: CallStream, Fidelity, Recall*