

La plataforma **Fonomail** es la última generación de servidores vocales desarrollada por Jusan y diseñada para aportar un alto valor añadido a la centralita con prestaciones realmente ventajosas.

**Fonomail On-Call** es un dispositivo que permite contactar automáticamente con la persona al cargo de un servicio, según la fecha y la hora.

# Fonomail On-Call

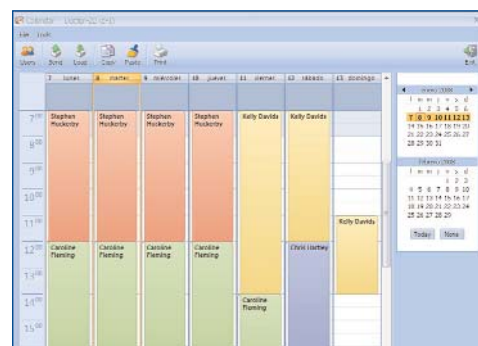
**Ideal para los servicios de urgencia en los que el destino de la llamada cambia según quien esté de guardia.**

Hospitales, clínicas dentales, servicios veterinarios.

Servicios críticos de soporte técnico (Ascensores, alarmas, sistemas TI etc)

Servicios públicos y diplomáticos (Embajadas, consulados, etc)

- ⇒ Operadora IVR las 24 horas incorporando un programa de reenvíos dinámicos para cubrir los periodos de guardia.
- ⇒ Para cada persona que esta de guardia, se pueden configurar 3 números diferentes. Por ejemplo el número de guardia principal, un número alternativo, supervisor etc.
- ⇒ Si no se contesta ninguno de los números (discriminación fax/contestador por DTMF), la unidad envía automáticamente un SMS o e-mail, según la configuración del sistema.
- ⇒ Generación automática de llamadas en función de alarmas o sensores externos.
- ⇒ El sistema esta basado en un calendario "guardia" de 2 meses.
- ⇒ Configuración y modificación del calendario mediante un intuitivo programa accesible por LAN.
- ⇒ Aplicación Cliente-Servidor. Configuración protegida por contraseña.
- ⇒ Un fichero log recoge los detalles de todas las llamadas entrantes y sus respectivos destinos de guardia.
- ⇒ Soporta más de 50 modelos de PBX. Capacidad hasta 8 puertos.



Programa de reenvíos dinámicos